

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PARA EL USO DEL SISTEMA DE BICICLETAS COMPARTIDAS DE NORDELTA

Estos términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") rigen la relación entre las personas que utilicen el Sistema de Bicicletas Compartidas de Nordelta (los "Usuarios") y M2 Solucoes em Engenharia Ltda, Sucursal Argentina ("Tembici"), quien reviste el carácter de operador, administrador, gestor y prestador del Sistema de Bicicletas Compartidas de Nordelta (el "Sistema") y es, además, titular de dominio de las estaciones, bicicletas y demás elementos que integran el Sistema.

El registro como Usuario, la utilización de la aplicación o de cualquier otro elemento del Sistema está sujeto a estos Términos y Condiciones a los que se ajustará su uso.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las políticas establecidas en estos Términos y Condiciones. El Usuario que NO acepte los Términos y Condiciones deberá abstenerse de solicitar el registro en el Sistema y/o utilizar las Bicicletas integrantes del Sistema.

El registro de una persona como Usuario del Sistema y la utilización del mismo serán entendidos como prueba de consentimiento a estos Términos y Condiciones, obligándose el Usuario a su cumplimiento.

1. CONCEPTOS INICIALES

- **Aplicación:** software diseñado y de propiedad de Tembici, descargado e instalado en smartphones con la finalidad de registrarse y utilizar el Sistema con las funcionalidades a él inherentes.
- **Bicicleta:** vehículo para transporte personal afectada al Sistema y puesto a disposición de los Usuarios en las Estaciones.
- **Cuenta:** espacio virtual de acceso exclusivo del Usuario dentro del Sistema al que se ingresa después de la autenticación por medio de Login y contraseña, previamente registrados en la Aplicación.
- **CAU:** es el Centro de Atención al Usuario del Sistema, con atención personalizada mediante chatbot.
- **Dock o Anclaje:** es el punto individual de anclaje donde se ancla cada una las Bicicletas en las Estaciones.
- **Estación:** lugares en los que las Bicicletas están ancladas y disponibles para ser retiradas por los Usuarios mediante la Aplicación, y donde deben devolverse y anclarse las Bicicletas luego de su uso.
- **Login:** credencial virtual consistente en usuario y contraseñas, previamente registrada y

utilizada para identificación y autenticación del Usuario en el Sistema, o bien el acceso y posterior ingreso a su cuenta en la Aplicación para su identificación y autenticación.

- **Porta Equipaje:** accesorio montado en la parte frontal de la Bicicleta destinado a la carga de objetos de tamaño adecuado y de no más de 5 Kg de peso.
- **Sistema:** conjunto de "Aplicación", "Sitio", "Estaciones" y "Bicicletas" y demás componentes, elementos y accesorios que lo integran y que se encuentran afectados a la prestación del Servicio.
- **Sitio:** <http://www.bikeitau.com.ar>, ambiente virtual en el que están disponibles diversas informaciones para el Usuario y para los Visitantes que lo acceden, incluyendo enunciativamente requisitos para el registro de Usuarios, estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad.
- **Política de Privacidad:** es el documento en el cual se detallan las medidas y políticas implementadas por Tembici para preservar la confidencialidad de los datos aportados por los Usuarios en su registro, de conformidad con la legislación aplicable.
- **Tembici:** M10 Transportes Sustentables S.R.L., operador integral del Sistema.
- **Usuarios:** personas mayores de 18 años, que tengan capacidad plena y que hayan aceptado estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, ya registrados y que realizan el acceso a la APLICACIÓN mediante Login; y personas menores de edad, de entre 16 y 18 años que se registren para utilizar el Sistema con la correspondiente autorización de quienes ejerzan la responsabilidad parental.
- **Visitantes:** personas que simplemente naveguen por el Sitio o APLICACIÓN sin informar Usuario y contraseña.

Los términos definidos precedentemente podrán ser utilizados en plural o singular, indistintamente y según lo requiera el contexto.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN. VALIDEZ

2.1. Estos Términos y Condiciones son aplicables a todos los Usuarios que utilicen el Sistema, y en consecuencia constituirán el marco legal aplicable cada vez que un Usuario utilice alguna Bicicleta.

Toda persona que se registre en el Sistema para utilizar las Bicicletas conforme se indica en el punto 3 será considerada un Usuario a los fines de estos Términos y Condiciones. El mero registro de una persona como Usuario del Sistema implica su consentimiento a estos Términos y Condiciones y la Política de Privacidad, entendiéndose que los ha leído, entendido y aceptado.

2.2. La invalidez o nulidad de alguna o cualquiera de las cláusulas aquí contenidas no afectará la validez de las cláusulas restantes de estos Términos y Condiciones.

3. REGISTRO DEL USUARIO

3.1. Modalidades de registro

Las personas que deseen utilizar el Sistema como Usuarios deberán registrarse a través de la APLICACIÓN. Ante inconvenientes en el proceso de registro, podrán comunicarse con Tembici a través de los canales de comunicación informados en la APLICACIÓN y/o en el sitio web <http://www.bikeitau.com.ar>

3.2. **Información solicitada para el registro**

A fin de registrarse como Usuario desde la APLICACIÓN, el solicitante deberá ingresar sus datos personales (nombre y apellido, DNI, fecha de nacimiento y domicilio), los datos de una tarjeta de crédito válida emitida a nombre de la misma persona que solicita el registro u otros medios electrónicos que Tembici habilite, y una dirección de correo electrónico válida (si no tuviera una cuenta de correo electrónico, deberá obtener una en cualquier prestador disponible; la mayoría de estos prestadores ofrecen el servicio de correo electrónico en forma gratuita).

La dirección de correo electrónico que se ingrese al momento del registro será el nombre de Usuario, que permite ingresar a cada persona en su Cuenta. Asimismo, la dirección de correo electrónico informada será considerada como domicilio electrónico constituido a todos los efectos legales. Todas las notificaciones enviadas por Tembici a esa dirección de correo electrónico serán consideradas válidas y correctamente entregadas. A fin de completar su registro el Usuario suscribir uno de los planes indicados en <http://www.bikeitau.com.ar> Nuestra Política de Privacidad para la protección de datos personales se encuentra disponible para consulta en el Sitio y en la Aplicación.

Tembici podrá requerir al solicitante documentación adicional a fin de validar la información brindada, entre la cual podrá requerir DNI, comprobante de servicio a su nombre, y/o cualquier otra documentación necesaria para comprobar la identidad y domicilio del solicitante.

Tembici podrá verificar la información y documentación brindada por el solicitante a fin de validar los datos personales contenidos en el DNI informado a través de su confronte con la base de datos de la autoridad competente para dichos fines y/o con los terceros que Tembici considere a los efectos de una correcta prestación del Servicio.

En caso de duda y/o inconsistencia en la información y documentación presentada por el solicitante, Tembici se reserva el derecho de rechazar la solicitud de registro.

3.3. **Formas de registro**

El registro con tarjeta de crédito o a través de los medios electrónicos que Tembici habilite es la forma más rápida y eficaz de poder utilizar el Sistema.

Tembici podrá utilizar la tarjeta de crédito informada y/o confrontar información con otros medios electrónicos de registro para validar la identidad y domicilio del solicitante; para ello Tembici podrá emitir un pedido de cobro al emisor de la tarjeta con el fin de validar los datos de la misma, que será revertido dentro del plazo máximo de 7 (siete) días.

Asimismo, mediante el registro con tarjeta de crédito y/o con otros medios electrónicos el Usuario autoriza a Tembici a emitir un pedido de cobro de las sumas que correspondan por el

plan de suscripción elegido por el Usuario y/o para el pago de penalidades en caso de hacer un mal uso del Sistema de conformidad con lo establecido en las presentes Términos y Condiciones. Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario autoriza a Tembici a realizar un pedido de información a terceros para la validación del registro y a emitir pedidos de cobro en su tarjeta de crédito y/u otros medios electrónicos informados a fin de efectivizar el cobro de planes de suscripción y/o las penalidades aplicables por el incumplimiento de lo dispuesto en estos Términos y Condiciones.

3.4. **Planes de suscripción**

Al momento del registro, o posteriormente si ya se hubiera producido el registro, los Usuarios deberán suscribir alguno de los planes de uso del Sistema disponibles, y que se informan en la APLICACIÓN y el Sitio.

3.5. **Contraseña**

Para acceder al Sistema, el Usuario deberá registrar una contraseña personal, la que será confidencial, personal e intransferible y deberá ser recordada por el Usuario para futuros accesos al Sitio o a la APLICACIÓN. Tembici no se responsabiliza por la utilización no autorizada del nombre de usuario y contraseña por terceros.

El Usuario deberá tomar todas las medidas de seguridad necesarias para resguardar la contraseña y, como único responsable de su uso y confidencialidad, no debe revelarla a terceras personas. El uso del Sistema por terceros no registrados mediante el usuario y contraseña de un Usuario, hará responsable al Usuario cuyo usuario y contraseña hayan sido utilizados responsable por el uso de la Bicicleta y las penalidades que puedan aplicar por incumplimientos a estos Términos y Condiciones.

3.6. **Funcionalidades del registro**

Una vez registrado, el Usuario podrá consultar la ubicación de las Estaciones, dónde se retiran y se devuelven las Bicicletas, consultar la disponibilidad de Bicicletas en cada una de las Estaciones y las vacantes para las respectivas devoluciones, entre otras funcionalidades.

3.7. **Usuarios menores de 18 años**

En el caso de personas que tengan entre 16 y 18 años, la inscripción se realizará bajo la responsabilidad de un padre, madre, tutor o quien detente la responsabilidad parental, quién deberá realizar el registro del menor bajo su responsabilidad y se le podrá requerir la siguiente documentación:

- Copia del documento nacional de identidad del menor.
- Copia del documento de identidad de quien ejerza la responsabilidad parental o tutorial.
- Comprobante de domicilio de quien ejerza la responsabilidad parental o tutorial.
- Documentación que acredite legalmente dicho vínculo.

El responsable parental deberá informar una tarjeta de crédito válida conforme a las condiciones indicadas en el punto 3.3 de estos Términos y Condiciones.

Ante inconvenientes en el registro de la cuenta del menor, el padre, madre, tutor o quien detente la responsabilidad parental podrá comunicarse con Tembici a través de los canales de comunicación informados en la Aplicación y/o en el sitio web <http://www.bikeitau.com.ar>. Cuando los menores alcancen la mayoría de edad serán dados de baja del Sistema, previa notificación por correo electrónico declarado y deberán volver realizar el procedimiento de registro como Usuario bajo su responsabilidad.

De conformidad a lo dispuesto por la legislación aplicable, las personas menores de 16 años no podrán utilizar el Sistema.

3.8. Carácter de la Información y documentación suministrada por el Usuario en el registro

Todos los datos e información aportados por el Usuario tienen carácter de declaración jurada. Por ello el Usuario garantiza y responde por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia, actualidad y autenticidad de los datos e información brindada.

El Usuario autoriza a Tembici a realizar directamente o a través de terceros, cualquier tipo de averiguación que considere necesaria a los fines de verificar los datos e información brindada.

Tembici podrá solicitar al Usuario información y/o documentación adicional para validar su identidad. A tal fin podrá requerir que informe: Nombres y Apellidos, Documento Nacional de Identidad, Pasaporte, CUIT o CUIL, domicilios alternativos, correo electrónico alternativo, número de teléfono celular, estado civil, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, imágenes, archivos de voz y archivos audiovisuales. La inscripción no habilita al Usuario al uso del Sistema hasta tanto no reciba la confirmación de registro exitoso en el correo electrónico informado.

Tembici se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro de Usuarios que han sido excluidos del Sistema y/o en caso de detectar inconsistencias o cualquier información que pudiera ser considerada dudosa o riesgosa a criterio de Tembici, y/o en caso de solicitar el usuario el registro con una tarjeta inválida.

El registro en el Sistema y/o la utilización de las Bicicletas implica la aceptación lisa, llana e incondicional de estos Términos y Condiciones y de la Política de Privacidad.

4. FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA

4.1. Disponibilidad del sistema

El Sistema está disponible todos los días del año, las veinticuatro horas del día.

La disponibilidad del Sistema puede sufrir interrupciones, variaciones o alteraciones puntuales como consecuencia del mantenimiento de Estaciones, equipos, servidores o de la infraestructura de red o por eventos derivados de caso fortuito o fuerza mayor.

4.2. Cantidad de bicicletas

Cada Usuario tendrá derecho a retirar una sola Bicicleta por cada oportunidad que utilice el Sistema.

4.3. **Carácter de la relación entre Tembici y el Usuario**

Cada vez que un Usuario retire y utilice una Bicicleta del Sistema, lo hará en carácter de comodato, en los términos del artículo 1533 y concordantes del Código Civil y Comercial de la Nación. A los efectos legales, se considerará que el comodato se inicia al momento en que el Usuario ingresa el código de desbloqueo de una Bicicleta en una Estación y/o accede a una Bicicleta por cualquier otra funcionalidad que Tembici habilite en el futuro.

El comodato es un préstamo de uso de una cosa o bien, donde el “comodante” (en este caso, Tembici) es el titular de dominio de una cosa o bien, y la entrega para su uso por tiempo limitado al “comodatario” (en este caso, el Usuario). El comodato de la Bicicleta será por el tiempo de uso permitido y en las condiciones que se indican en estos Términos y Condiciones. La Bicicleta pertenecerá en todo momento a Tembici. El Usuario asume exclusiva responsabilidad por el uso de la misma, su cuidado y custodia, y por su devolución conforme estos Términos y Condiciones. Una vez iniciado un viaje la Bicicleta debe permanecer en todo momento en poder y al cuidado del Usuario, no pudiendo ser abandonada en la vía pública, ni estacionada o colocada en ningún otro lugar que no sea un Dock ubicado en una Estación en la forma indicada en el punto 4.8 de los presentes Términos y Condiciones.

4.4. **Uso personal e intransferible**

Tanto el código QR como el código de desbloqueo informado al Usuario a través de la Aplicación para retirar una Bicicleta es personal e intransferible.

Tembici se reserva el derecho de excluir o suspender el registro de un Usuario si tomare conocimiento de que le hubiere cedido a otra persona su código de desbloqueo y se reserva el derecho de iniciar cualquier acción civil o penal que corresponda.

El uso de la Bicicleta tiene la misma cualidad de intransferible y personal. Un usuario no puede retirar una Bicicleta y entregársela a otra persona, cualquiera que sea su vínculo con el tercero, sin importar si la otra persona es usuaria del Sistema.

El Usuario no podrá alquilar o de otra forma ceder las Bicicletas a terceros. Nordelta y Tembici no serán responsables por el uso del Sistema para fines ajenos a los descritos en este punto.

Tembici se reserva el derecho de accionar civil y/o penalmente contra aquellos Usuarios que contravengan estas disposiciones, sin perjuicio de las sanciones que correspondan por aplicación de estos Términos y Condiciones.

4.5. **Retiro de una Bicicleta**

El Usuario únicamente podrá retirar una Bicicleta de una Estación con la APLICACIÓN. Tembici podrá modificar y/o incorporar nuevas modalidades de retiro, las cuales serán informadas al Usuario.

4.5.1. **Forma de Retiro**

Para retirar una Bicicleta el Usuario deberá encontrarse físicamente en la Estación desde donde desee realizar el retiro. El Usuario deberá abrir la APLICACIÓN y a continuación deberá seleccionar en el mapa la Estación donde se encuentre (verificando previamente que en la Estación cuente con al menos una Bicicleta disponible). El Sistema proveerá un código de 5 números, que el Usuario deberá ingresar en el teclado numérico disponible en el Dock donde se encuentre anclada la Bicicleta seleccionada.

Si el código se inserta correctamente, una luz verde se encenderá en el panel del Dock y la Bicicleta estará disponible para ser retirada. Este código tiene una validez de tiempo limitada. Si el Usuario se quedara sin tiempo, podrá generar otro código para retirar una Bicicleta en ese mismo Dock o en otro de la misma Estación.

También se podrá retirar la bicicleta utilizando el código QR.

Tembici se reserva el derecho de ampliar y/o modificar y/o eliminar la modalidad de retiro actual pudiendo para ello incorporar mejoras en la APLICACIÓN y/o en los Dock y/o en las Bicicletas.

4.6. **Defectos en la Bicicleta elegida**

En caso de que el Usuario detecte que la Bicicleta elegida presenta algún tipo de problema, deberá devolverla en el mismo Dock de donde la retiró o en cualquiera que se encuentre vacío. El Usuario deberá presionar el botón de mantenimiento ubicado en el Dock justo encima del lector de tarjetas. Este botón, al ser accionado, avisa instantáneamente al centro de operaciones de Tembici e imposibilita que la Bicicleta sea retirada hasta que la misma se encuentre en condiciones de uso.

4.7. **Tiempo de uso de la Bicicleta**

Los Usuarios podrán utilizar la Bicicleta durante el tiempo máximo disponible para cada viaje, según el plan que hubieran contratado. Superado dicho tiempo sin que la Bicicleta hubiera sido devuelta correctamente en alguna Estación, se aplicarán las penalidades por exceso de uso previstas en estos Términos y Condiciones, las cuales se actualizarán periódicamente conforme lo que se informe en el Sitio. Cada plan dispondrá de una cantidad máxima de viajes diarios.

4.8. **Devolución de la Bicicleta**

Al momento de devolver la Bicicleta el Usuario deberá corroborar que el Dock esté en condiciones de uso. En tal caso, se deberá anclar la Bicicleta al Dock seleccionado insertando con firmeza la pieza metálica ubicada al frente de la Bicicleta, por debajo del Porta Equipaje, en la ranura disponible en el Dock.

Cuando la Bicicleta se ancle correctamente, se encenderá una luz verde en el panel del Dock, seguida de un sonido.

A fin de completar correctamente el proceso de devolución de la Bicicleta, el Usuario deberá siempre esperar hasta que la luz verde se apague y corroborar que la Bicicleta quede

correctamente anclada tirando ligeramente hacia afuera. Si la Bicicleta quedó correctamente anclada no podrá ser retirada.

La no devolución de una Bicicleta en forma correcta en una Estación (es decir, verificando que la misma haya quedado correctamente anclada en el Dock respectivo) será considerado abandono, siendo el Usuario responsable por el mismo y habilitando a Tembici a aplicar las sanciones y/o penalidades previstas en estos Términos y Condiciones y/o a implementar las acciones civiles y penales que por derecho correspondan.

Si el anclaje no funciona correctamente la luz verde no se encenderá y por ello la Bicicleta no quedará fijada en el Dock. En este caso el Usuario deberá devolver la Bicicleta en otro Dock o en otra Estación.

En caso de dudas, antes de abandonar la Estación póngase en contacto con Tembici a través de los canales de comunicación informados en la Aplicación y/o en el sitio web <http://www.bikeitau.com.ar>.

Queda prohibido a los Usuarios retener las Bicicletas para uso personal indefinido. Este accionar, además de dar lugar a las sanciones y/o penalidades previstas en estos Términos y Condiciones, configura un delito tipificado en el artículo 163 inciso 6° del Código Penal Argentino.

4.9. Lugar de devolución de la Bicicleta

El Usuario podrá devolver la Bicicleta en cualquier Estación del Sistema que desee, siempre y cuando la misma cuente con Docks disponibles y en funcionamiento.

Si la Estación de destino no dispusiera de Docks libres para recibir la Bicicleta, el Usuario deberá comunicarse con Tembici (a través de los canales de comunicación informados en la APLICACIÓN y/o el sitio web <http://www.bikeitau.com.ar> para que se le conceda una prórroga de 10 minutos en el tiempo de uso permitido.

Esto le permitirá acercarse a la Estación más cercana y devolver la Bicicleta correctamente.

La Bicicleta nunca debe ser abandonada en la vía pública o en cualquier lugar que no sea un Dock en una Estación. Tampoco puede ser estacionada o colocada en otro lugar que no sea un Dock en una Estación, aun cuando se utilicen mecanismos de anclaje o fijación tales como trabas, cadenas o candados. Estas acciones harán responsable al Usuario por abandono de la Bicicleta y Tembici quedará habilitado para aplicar las sanciones y/o penalidades que correspondan según estos Términos y Condiciones, y/o para accionar civil y/o penalmente según corresponda por derecho. El Usuario podrá consultar las estaciones con lugares disponibles en la Aplicación.

4.10. Problemas en la Estación

Si el Usuario observa algún problema en la Estación que pueda comprometer su uso, deberá comunicarse inmediatamente con los canales de comunicación informados por Tembici en la APLICACIÓN y/o en el sitio web <http://www.bikeitau.com.ar>

4.11. Penalidad por exceso de uso en el tiempo permitido

Una vez excedido el tiempo de uso permitido de la Bicicleta, indicado en el punto 4.7 de estos Términos y Condiciones, sin que la misma fuera devuelta por el Usuario, Tembici podrá aplicar las penalidades por exceso de uso sobre el tiempo permitido del sistema detalladas en el punto 8.4. Las penalidades estarán disponibles para los Usuarios, además de en los presentes, en el sitio web <http://www.bikeitau.com.ar> y en la APLICACIÓN.

Luego de transcurridas 60 horas sin que la Bicicleta hubiera sido devuelta correctamente, Tembici podrá aplicar la penalidad prevista para Bicicleta extraviada, abandonada o apropiada.

El Usuario autoriza a Tembici a realizar los cobros por las penalidades que sean aplicables a su tarjeta de crédito y/o cualquier otro medio informado. Tembici notificará por sí o a través de terceros las penalidades aplicadas en caso de que el Usuario exceda el tiempo de uso permitido, pudiendo realizarlo a través de los medios de comunicación autorizados en el presente o que se autoricen en el futuro.

El Usuario se obliga a mantener vigente la tarjeta de crédito y/o el medio de pago que haya proporcionado al momento de su registro en el Sistema, para cubrir los costos por las posibles penalidades que puedan aplicarse en caso de usar indebidamente el sistema conforme surge de estos Términos y Condiciones. En caso de que el usuario no pueda afrontar los costos derivados de las penalidades por el exceso del tiempo permitido en la utilización del sistema, Tembici se encontrará habilitado a reintentar dicha acción y/o informar a bases de deudores y/o iniciar las acciones legales que por derecho corresponda.

5. RECOMENDACIONES PARA EL USO DE LAS BICICLETAS

El Usuario deberá comprobar el estado de la Bicicleta seleccionada y elementos accesorios antes de su utilización (frenos, manubrio, asiento, cadena, neumáticos, etc.). El retiro de la Bicicleta constituye conformidad suficiente respecto a su estado.

En caso de observar al momento del retiro alguna irregularidad, el Usuario podrá devolverla inmediatamente en el mismo Dock u otro libre y el Sistema posibilitará el retiro de otra Bicicleta en su reemplazo.

Una vez en viaje, el Usuario debe conducir cuidadosamente, anticipando sus maniobras para evitar automóviles cercanos que giren, se crucen, se aparten, frenen o lo sigan; conductores que abran la puerta mientras el Usuario pase a su lado; peatones que crucen la calle; niños que jueguen junto a la calle, vereda o biciesenda o ciclovia; zanjas, desniveles, juntas de expansión, pasos bajo nivel y viaductos; escombros o cualquier otro objeto que obstruya el camino que pueda dañar la bicicleta o hacerle perder el control.

El Usuario debe circular siempre por los lugares habilitados para ello y nunca por veredas, a menos que exista una biciesenda marcada. En las calles donde existan biciesendas y ciclovias, el Usuario debe circular siempre dentro de las mismas, en el sentido de circulación adecuado. Cuando no haya biciesenda o ciclovia disponible, el Usuario debe circular siempre del lado derecho de la calzada.

Es obligación del Usuario respetar las normas de tránsito nacionales, provinciales, municipales así como las que establezca Nordelta, ser paciente y tolerante, aunque otros no lo sean. Siempre se debe señalizar con las manos sus maniobras, como ser giros a la derecha o a la izquierda y cuando vaya a detenerse. Es obligatorio respetar los semáforos, cruces peatonales, carteles de detención. Es recomendable mirar en ambos sentidos antes de cruzar una intersección. Observar las normas de prioridad de paso y evitar maniobras inesperadas. Siempre ceder el paso al peatón. Mantenerse concentrado en todo momento y anticipar la posibilidad de que un conductor desatienda, olvide o no advierta su presencia.

En lo posible, se debe evitar manejar cuando se esté cansado. Esta condición es peligrosa y suele aumentar sustancialmente el riesgo de sufrir lesiones. Nunca debe utilizarse auriculares cuando se conduce la bicicleta ya que reducen la capacidad de escuchar los sonidos del tránsito o las sirenas de vehículos de emergencia. Tampoco se debe hacer uso del celular cuando se maneje una Bicicleta.

Las Bicicletas están diseñadas para transportar sólo a la persona que la conduce. El transporte de otras personas puede dañar la bicicleta y ocasionar accidentes.

Está prohibido transportar objetos voluminosos o que excedan las dimensiones y/o peso permitido del Portaequipaje, y/o que pueda reducir la visibilidad, perturbar la estabilidad y maniobrabilidad de la Bicicleta o enredarse en las partes en movimiento. Se deberán tener en cuenta los puntos ciegos de los vehículos.

Nunca intente remolcar, empujar o dejarse empujar por cualquier otro vehículo.

Maneje siempre con ambas manos sobre el manubrio, a menos que deba anticipar una maniobra. No intente trucos, andar sobre solo una de las ruedas, saltar, frenadas bruscas o cualquier otro movimiento peligroso con la Bicicleta.

Al frenar el Usuario deberá utilizar las dos palancas de freno para evitar accidentes y/o el desequilibrio de la bicicleta.

Estas recomendaciones son para el buen uso de la Bicicleta y seguridad del Usuario y terceros. El Usuario que no las respete puede ser objeto de responsabilidad civil y/o penal, así como de las sanciones previstas en estos Términos y Condiciones.

6. DECLARACIONES DEL USUARIO

6.1. El Usuario declara conocer y aceptar que:

- Ha leído cuidadosamente estos Términos y Condiciones, y que acepta los mismos en forma lisa, llana e incondicional. En particular, el Usuario reconoce y acepta que, mediante su registro como tal en el Sistema, acepta que Tembici utilice la tarjeta de crédito aportada para: (a) validar identidad realizando un pedido de cobro que será revertido inmediatamente, (b) realizar un pedido de cobro por la suma que corresponda por la suscripción de planes de uso y/o por la aplicación de penalidades en caso de exceder el tiempo de uso permitido del Sistema;

- La dirección de correo electrónico que ha indicado en ocasión de su registro como Usuario será válida para todas las notificaciones que allí le realice Tembici. El domicilio que ha consignado al momento de registro también será considerado como domicilio constituido a todos los efectos derivados del uso del Sistema y allí también serán válidas todas las notificaciones y comunicaciones que se realicen.
- Los datos consignados por los usuarios para el registro, en cualquiera de las formas habilitadas por los presentes términos y condiciones son completos, correctos, veraces y le pertenecen, y se compromete a actualizarlos periódicamente en caso de producirse algún cambio en aquellos. Asimismo, declara que la documentación que adjuntó al momento de registrarse en el sistema es copia fiel de la original que le pertenece, y que los datos de la tarjeta de crédito y/o medio de pago que informó al momento del registro son correctos siendo el titular de los mismos.
- La Bicicleta que recibe en cada ocasión en la que haga uso del Sistema es de propiedad de Tembici, y que retira la misma en carácter de comodato, asumiendo exclusiva responsabilidad por el uso de la misma y obligándose a su devolución según se prevé en estos Términos y Condiciones, y a responder por las penalidades que correspondan por exceder el tiempo de uso permitido del sistema.
- Tiene capacidad legal y está en condiciones físicas y psíquicas adecuadas para conducir una Bicicletas y utilizar el Sistema.
- Conoce las normas de tránsito vigentes y los reglamentos internos de Nordelta, especialmente las que se refieren a la conducción de bicicletas en vías públicas y que utilizará la Bicicleta de acuerdo con estos Términos y Condiciones. En particular, declara que conoce la obligación de utilizar elementos de seguridad personales, tal como casco adecuado.
- Se compromete a devolver la Bicicleta en las mismas condiciones en la que la retiró, y que no la abandonará en la vía pública y/o en un lugar distinto de un Dock ubicado en una Estación.
- La retención de una Bicicleta para uso personal fuera del tiempo permitido en estos Términos y Condiciones constituye un delito tipificado en el artículo 163 inciso 6° y concordantes del Código Penal Argentino.
- No podrá manipular, desarmar, desmontar o sustraer cualquier parte de la Bicicleta o de las Estaciones. Hacerlo puede comprometer su seguridad y la de otros Usuarios, así como la disponibilidad del Sistema, y puede dar lugar a responsabilidad civil y/o penal.
- La Bicicleta es para uso exclusivamente personal, no pudiendo cederla, prestarla, alquilarla o transferirla a ningún tercero.
- La Bicicletas debe ser utilizadas exclusivamente dentro del ámbito de Nordelta, estando terminantemente prohibido retirarla del mismo.

- El uso inadecuado de las Bicicletas conforme lo descrito en estos Términos y Condiciones, exime a Tembici y a Nordelta de cualquier responsabilidad civil, penal o administrativa.
- La Bicicleta cuenta con los elementos de seguridad exigidos por la legislación vigente; así como con un dispositivo GPS activo, para uso exclusivo de Tembici, que permite monitorear la ubicación de la misma.
- Tembici no proporcionará elementos de protección individual para el uso de las Bicicletas.
- No utilizará la Bicicletas estando bajo el efecto de alcohol u otra sustancia que altere o disminuya la coordinación motora, discernimiento o percepción en el momento de la conducción.
- No podrá transportar objetos de más de cinco (5) kilos en el Portaequipaje de la Bicicleta. No transportará equipaje que pueda reducir la visibilidad, perturbar la estabilidad y maniobrabilidad de la Bicicleta o enredarse en las partes en movimiento.
- No podrá transportar nunca a otra persona en la Bicicleta, pues están diseñadas para trasladar sólo a quien la conduce. Si en el futuro Tembici incorporase al Sistema Bicicletas con silla de niños, el Usuario podrá transportar a menores respetando los pesos y edades que Tembici indique.
- Cualquier daño causado a la Bicicleta o a terceros durante su uso, se debe comunicar de inmediato Tembici a través de nuestros canales de comunicación informados en la APLICACIÓN y/o en el sitio web <http://www.bikeitau.com.ar>
- Ni Tembici, ni la Asociación Vecinal Nordelta, ni Nordelta, ni el Municipio de Tigre serán responsables, en ningún caso, por robo, hurto, pérdidas o daños de objetos fijados en la Bicicleta o transportados en el Portaequipajes o por ningún daño físico, material o moral causado al Usuario o a terceros durante el uso de la Bicicleta.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL Y REDES SOCIALES

7.1. Propiedad de Tembici

La APLICACIÓN, el Sitio y todo su contenido son propiedad exclusiva de Tembici. Cuando el Usuario descargue la APLICACIÓN y se registre en el Sistema, se le concederá una licencia limitada para que utilice la misma de forma personal a fin de utilizar las Bicicletas. En consecuencia, al descargar la APLICACIÓN el Usuario no está adquiriendo ningún derecho sobre ella y no podrá reproducir su contenido sin la autorización por escrito de Tembici.

7.2. Uso del Sitio Web

Cuando el Usuario navegue a través del Sitio, tendrá derecho a utilizar el mismo en forma personal y no comercial. No podrá hacer ningún cambio ni copiar o reproducir el contenido del Sitio, sin la autorización por escrito de Tembici.

7.3. **Contenido publicado por terceros en el Sitio y la Aplicación**

Tanto el Sitio como la APLICACIÓN podrán incluir anuncios de los patrocinantes del Sistema. Cualquier producto, servicio o contenido publicado por los patrocinadores del Sistema en estos canales es de responsabilidad exclusiva de los mismos.

7.4. **Marcas comerciales y nombres de productos**

Todo el contenido, especialmente nombres, marcas y logotipos comerciales de Tembici y/o de los patrocinadores del Sistema disponibles en el Sitio y en la Aplicación, son de propiedad o son licenciados por Tembici y/o de los patrocinadores del Sistema y no podrán ser copiados o utilizados de ninguna forma sin expresa autorización escrita de su titular.

7.5. **Experiencia del Usuario y mejora del servicio**

Tembici recopila información de uso de la APLICACIÓN a fin de maximizar la experiencia del Usuario y mejorar y desarrollar nuestros servicios. Los datos recopilados incluyen información sobre la utilización de la Bicicleta, Estaciones de retiro, geolocalización de la Bicicleta y del Usuario, rutas realizadas por el Usuario y rutas de viaje, tiempos y horarios de uso. La información recopilada es genérica, y no está asociada a ningún Usuario en particular.

7.6. **Mensajes de servicio**

Tembici puede utilizar la cuenta de correo electrónico y teléfono celular informados por el Usuario para proveer información sobre el Sistema o sobre su uso. Por ejemplo, puede notificarle (a través de cualquiera de los medios disponibles – WhatsApp, SMS, email, etc.) sobre cambios o actualizaciones del servicio, incluidos los cambios de estos Términos y Condiciones (debiendo el Usuario volver a aceptarlos en forma previa a utilizar el sistema), inicio o finalización de viajes, problemas en la devolución de la Bicicleta, promociones de nuestros patrocinadores, entre otras notificaciones. Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones el Usuario expresa su consentimiento para recibir notificaciones por cualquier medio disponible. Si el Usuario no estuviere de acuerdo en la recepción de notificaciones deberá abstenerse de utilizar el Sistema y descargar la Aplicación. Mensajes promocionales y encuestas. Además de las comunicaciones que son parte inherente del Sistema, ocasionalmente Tembici podrá usar la información de contacto proporcionada por el Usuario para notificarle sobre nuevos servicios y oportunidades especiales o promociones que creemos encontrará valiosas y también podremos contactarlo a fin de realizarle encuestas sobre nuestros servicios o en relación a problemas con el Sistema, ya sea en nuestro propio nombre o en nombre de terceros. Podemos comunicarnos con el Usuario por correo electrónico, teléfono (incluidos los SMS), notificaciones automáticas, pop up en la APLICACIÓN o cualquier otro método de contacto disponible, incluso con la colaboración de servicios de terceros. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones el Usuario expresa su consentimiento en tal sentido.

8. SANCIONES Y PENALIDADES

8.1. Derecho de Tembici.

El Sistema es un servicio de uso compartido, accesible a todas aquellas personas que se registren como Usuario de conformidad con estos Términos y Condiciones.

A fin de preservar el Sistema, y la calidad del servicio prestado a todos los Usuarios, Tembici se reserva el derecho de suspender e inhabilitar el registro del Usuario en caso de incumplimiento de cualquiera de las disposiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, y/o aplicar las penalidades establecidas en las presentes en caso de exceder el tiempo de uso permitido del Sistema.

8.2. Conductas prohibidas

Están prohibidas a los Usuarios las siguientes conductas o acciones:

- 1) Utilizar las Bicicletas fuera del ámbito de Nordelta.
- 2) Dañar cualquier elemento del Sistema, mediante el desmontaje, manipulación, sustracción parcial o total de componentes del Sistema (Bicicletas, Estaciones, Aplicación o Sitio Web).
- 3) Ceder el uso de la Bicicleta o sus accesorios, o el nombre de usuario y contraseña, o el código de desbloqueo a terceros, se encuentren estos registrados en Sistema o no. .
- 4) Reparar o reemplazar la Bicicleta o cualquier parte o accesorio de ésta; cambiar o alterar el aspecto de la Bicicleta y/o de sus partes y accesorios.
- 5) El uso de la Bicicleta para transporte de elementos que excedan el peso máximo permitido en estos Términos y Condiciones, o que por su volumen puedan entorpecer la correcta conducción de la Bicicleta o dañar la misma o sus elementos.
- 6) El uso de la Bicicleta para transportar una persona distinta del Usuario. Las Bicicletas están diseñadas para que se traslade solo a quien las conduce. .
- 7) El uso, réplica, reproducción, modificación, con o sin fines de lucro de la marca, imagen o logotipo de Tembici, del Sistema o de sus patrocinadores.
- 8) La inscripción de eslóganes, dibujos, emblemas, nombre, leyendas o similares en Bicicletas y Estaciones, así como pintar, manchar, escribir, rayar, o de cualquier manera modificar o dañar las Bicicletas, sus elementos accesorios o las Estaciones.
- 9) Donar, vender, ceder, prestar o alquilar una Bicicleta o sus elementos accesorios.
- 10) Retener la Bicicleta para uso personal fuera del tiempo de uso permitido, abandonar la misma en la vía pública, o colocarla o estacionarla en cualquier otro lugar que no sea un Dock en una Estación, aun cuando se hubiera utilizado para ello un mecanismo de anclaje o fijación tales como trabas, cadenas y candados.
- 11) Exceder el tiempo de uso permitido según lo establecido en los presente Términos y Condiciones
- 12) El uso inadecuado de la Bicicleta. Se considera uso inadecuado de la Bicicleta cualquier

otro comportamiento distinto al uso común o normal de una bicicleta urbana, incluyendo sin limitar: pedalear levantando la rueda delantera de la bicicleta; utilizar el freno delantero para levantar la parte trasera de la bicicleta o el freno trasero para realizar deslizamientos; pedalear a velocidad inadecuada o en contraposición con las normas de tránsito de CABA.

- 13) El uso inadecuado de las Estaciones. Se considera uso inadecuado de la Estación a cualquier conducta dirigida a manipular, obstaculizar, dañar, violentar, utilizar o ingresar indebidamente a las Estaciones, así como cualquier conducta incompatible con el uso del Sistema.
- 14) Proporcionar información falsa, incorrecta o inexacta en el proceso de registro.
- 15) Cualquier otra conducta que pudiera afectar la prestación del servicio y/o los elementos que componen el Sistema.

Las conductas o acciones detalladas precedentemente harán al Usuario que las lleve a cabo o las ocasione, responsable civil y/o penalmente de los daños, perjuicios, costos y pérdidas que las mismas le produzcan al Sistema y/o a Tembici y/o a Nordelta y/o a los patrocinadores del Sistema, sin perjuicio de las sanciones y/o penalidades que correspondan ser aplicadas de conformidad con estos Términos y Condiciones.

8.3. Sanciones

El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones podrán dar lugar a las siguientes sanciones de conformidad con la gravedad del mismo:

- a. Suspensión de uso del Sistema por dos (2) días.
- b. Suspensión de uso del Sistema por siete (7) días.
- c. Exclusión del Sistema por un año.

8.4. Penalidades por exceso de uso

Una vez excedido el tiempo de uso permitido de la Bicicleta indicado en el punto 4.7 de los presentes, y habiendo transcurrido cinco (5) minutos de tolerancia sin que el Usuario devuelva la Bicicleta, Tembici podrá aplicar las penalidades por exceso de uso que se detallan a continuación:

VIAJE UNICO		
Tarifas exceso:	Cada 5 minutos	Total
45-50 minutos	0	0
50-55 minutos	20	20
55-60 minutos	20	40
> 60 minutos	\$20 cada 5 minutos	

MENSUAL, ANUAL, DIARIO		
Tarifas exceso:	Cada 5 minutos	Total
60-65 minutos	0	0
65-70 minutos	20	20
70-75 minutos	20	40
75-80 minutos	20	60
80-85 minutos	20	80
85-90 minutos	20	100
> 90 minutos	\$20 cada 5 minutos	

(*) Tembici podrá aplicar las penalidades establecidas en el presente con un límite máximo de siete (7) días desde que se configure el exceso del tiempo máximo de uso establecido en el punto 4.7 de las presentes, no pudiendo generar ninguna penalidad que exceda el límite máximo establecido.

9. ROBO O HURTO DE LA BICICLETA. NO DEVOLUCIÓN DE LA BICICLETA. DAÑOS O ACCIDENTES

9.1. Robo o hurto. Denuncia Policial.

En caso de robo o hurto de la Bicicleta, el Usuario deberá informar dicha situación en un plazo de 24 horas a Tembici a través de los canales de comunicación informados en la APLICACIÓN y/o en el sitio web www.bikeitau.com.ar. De esta manera, se procederá al inmediato bloqueo de la Bicicleta. Allí, se le informará al Usuario el procedimiento a seguir y los datos necesarios para efectuar la denuncia policial, la cual deberá realizarse dentro de las 48 hs. siguientes al hecho. El Usuario quedará suspendido de manera temporaria para el uso del sistema hasta que presente a Tembici la denuncia policial.

En caso de que el Usuario no entregue a Tembici copia de la denuncia policial de robo o hurto de una bicicleta dentro de las 48 horas hábiles desde la realización de la denuncia, se podrán aplicar la sanción prevista en el punto c) del artículo 8.3 de estos Términos y Condiciones, sin perjuicio de las penalidades establecidas en el punto 8.4 y de las acciones legales que por derecho correspondan a Tembici.

9.2. No devolución de la Bicicleta

Si el usuario no devolviese la Bicicleta en una Estación transcurridas 24 (veinticuatro) horas de su retiro, se entenderá que el Usuario se apropió indebidamente de la Bicicleta.

En tal caso, el Usuario será excluido del Sistema por un año, sin perjuicio de las acciones legales que por derecho le correspondan a Tembici, y se le podrán aplicar las penalidades por exceso de uso hasta el límite máximo establecido en el punto 4.11.

9.3. **Accidentes**

Si el Usuario sufriera un siniestro con la Bicicleta, deberá comunicarse cuanto antes con Tembici enviando un correo electrónico a la casilla monitoreo.ba@tembici.com o a través de los canales de comunicación informados en la Aplicación y/o en el sitio web <http://www.bikeitau.com.ar>, a fin de obtener información sobre el procedimiento a seguir. En lo posible, la Bicicleta deberá anclarse en la Estación más cercana presionando el botón de mantenimiento.

En caso de que se produzca un daño a un tercero mientras se utiliza la Bicicleta, el Usuario deberá comunicarse con Tembici enviando un correo electrónico a la casilla monitoreo.ba@tembici.com o a través de los canales de comunicación informados en la Aplicación y/o en el sitio web <http://www.bikeitau.com.ar>, a fin de obtener información sobre el procedimiento a seguir. En lo posible, la Bicicleta deberá anclarse en la Estación más cercana presionando el botón de mantenimiento.

10. **MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

Todo aviso, notificación, y en general, toda comunicación emitida por Tembici y/o por el GCBA será enviada al Usuario por SMS, correo electrónico, notificaciones en la APLICACIÓN, WhatsApps, y/o cualquier otro medio disponible. Las comunicaciones se presumirán instantáneamente recibidas y notificadas. El Usuario es responsable de verificar los canales de comunicación de forma periódica.

11. **DISPOSICIONES GENERALES**

- 11.1. Estos Términos y Condiciones regirán la relación entre Tembici y el Usuario mientras se mantenga su registro y su calidad de Usuario para la utilización del Sistema.
- 11.2. Estos Términos y Condiciones podrán ser actualizados y modificados en cualquier momento. Tembici notificará a los Usuarios mediante los medios previstos en el artículo 10 dichas actualizaciones o modificaciones, las cuales deberán ser aceptadas en forma previa a utilizar el sistema por parte del Usuario.
- 11.3. La no exigencia, por parte de Tembici, del cumplimiento de cualquier cláusula o condición establecida en estos Términos y Condiciones, será considerada mera tolerancia, no implicando la renuncia del derecho de exigir en el futuro, no afectando la validez de estos Términos y Condiciones y de nuestra Política de Privacidad y cualesquiera de sus condiciones.
- 11.4. Estos Términos y Condiciones obligan a las partes a partir de su aceptación por el Usuario.
- 11.5. Estos Términos y Condiciones, así como sus modificatorias futuras se regirán por las leyes aplicables de la República Argentina.
- 11.6. Toda controversia o disputa que surja de o esté relacionada con estos Términos y Condiciones

y/o con la utilización o intervención del Usuario en el Sistema se dirimirán en los Tribunales Nacionales con competencia comercial con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando las partes expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción.