

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Este documento integra los términos de uso y establece las reglas sobre la obtención, uso y almacenamiento de los datos e informaciones recopilados de los visitantes y usuarios, además del registro de sus actividades en nuestras aplicaciones y en los sitios de "Bike Santiago" y "tembici." Destinados a utilizations de bicicletas para el transporte público.

### **Diccionario de términos:**

Para efectos que usuarios y visitantes puedan comprender de mejor manera la presente Política de Privacidad se entenderán los conceptos que más abajo se indican de la siguiente manera:

*Aplicación:* software descargado e instalado en smartphones con la finalidad de utilizar las funcionalidades inherentes a él;

*Cookies:* paquetes de datos enviados por el sitio para el computador o smartphone de los visitantes y usuarios para obtener datos de acceso para personalizar su navegación;

*Login:* identidad digital del usuario en el sistema;

*Sitio:* ambiente virtual en la World Wide Web (WWW) en el que se dispone de diversas informaciones para los usuarios y para los visitantes que lo acceden;

*Usuario:* visitante registrado que accede al sitio mediante la identificación (login) y contraseña personal.

*Visitante:* cualquier persona que navegue por el sitio o accede a la aplicación sin realizar la identificación.

### **Del registro en el sitio y en la aplicación:**

Al hacer el registro en el sitio o en la aplicación, informando los datos solicitados, el usuario pasará a tener datos recopilados y almacenados cada vez que acceda a ellos.

El usuario deberá informar datos correctos y verdaderos, lo anterior bajo pena de suspensión del acceso hasta que corrija la información.

### **Almacenamiento de datos e información**

El responsable de la base de datos del Sitio y de la Aplicación es Bicicletas Publicas Santiago SpA, en adelante "la Empresa", sociedad del giro de su denominación, con domicilio en Av. Del Valle 662, Piso 6, comuna de Huechuraba, Región Metropolitana.

Todos los datos e información se almacenan en un entorno seguro cuyo acceso está limitado a las personas autorizadas por la Empresa.

La Empresa posee equipo especializado que adopta todas las cautelas necesarias y se exime de cualquier responsabilidad por daños causados por fallas, virus o invasiones de base de datos del Sitio, salvo los casos en que ocurran por su dolo o su culpa grave.

### **Uso de los datos e información**

Los datos recolectados del usuario serán utilizados por la Empresa para:

Mantener actualizada la información de contacto con el usuario;

Solucionar dudas y atender a los usuarios por teléfono, correo electrónico, SMS y otros medios de comunicación existentes;

Mejorar el acceso y la navegación en el sitio y en la aplicación;

Cumplir el orden legal y judicial;

Ejercer cualquier derecho en materia judicial o administrativa;

Elaborar estadísticas generales sobre los perfiles de los usuarios y visitantes de los sitios y de las aplicaciones;

Realizar campañas de comunicación y orientación;

Informar sobre nuevos servicios y productos.

La base de datos creada por la Empresa no será enajenada de ninguna forma a terceros.

Los usuarios que dejen de utilizar los servicios ofrecidos por el Sitio y por la Aplicación podrán tener sus datos almacenados por hasta 5 (cinco) años con el objeto de atender auditorías y eventuales fiscalizaciones, o bien, ser excluidos conforme a la necesidad de la Empresa.

### **Seguridad**

Para proteger la información personal, sin perjuicio del cumplimiento de las normas legales vigentes, utilizamos las mejores prácticas de la industria para asegurarse de que no sean extraviadas, usurpadas, accesadas o destruidas. Todo el tráfico del sitio ya sea para el usuario anónimo o identificado, se cifra mediante la tecnología SSL (Secure Socket Layer) y se almacena con encriptación AES-256. Aunque ningún método de transmisión por Internet o almacenamiento electrónico es totalmente seguro, los estándares implementados son los generalmente aceptados por la industria.

### **Registro de actividades**

La empresa registrará solo la actividad de los visitantes y usuarios en el sitio y en la aplicación. Esta información se utiliza para analizar el rendimiento y las mejoras del sitio, así como la auditoría. Esta información podrán ser utilizadas en investigaciones internas y solo podrán ser cedidas a requerimientos de autoridades policiales y judiciales. Todo lo anterior, de conformidad a lo establecido en el Artículo 19 N°4 de la Constitución Política de la República y la Ley 19.628 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.

### **Cookies**

El Sitio puede utilizar cookies, facultando a que los usuarios puedan bloquearlas si lo desean, siendo éstos conscientes de que el Sitio tendrá su navegabilidad potencialmente reducida.

### **Disposiciones Generales**

Los términos de esta Política de Privacidad podrán ser actualizados y modificados en cualquier momento que ello sea procedente, debiendo visitantes y usuarios verificarlos periódicamente.

En caso de dudas, el usuario o el visitante podrán entrar en contacto con la Empresa con el objeto de obtener las aclaraciones que deseen.

Este documento será interpretado conforme a la legislación chilena y aplicada en todo su territorio.